

นโยบาย CSR

DAIWA Group ASIA OPERATION จะไม่หยุดอยู่เพียงแค่การปฏิบัติตามกฎหมายเท่านั้น แต่จะเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนการช่วยเหลือผู้คน สังคม และสิ่งแวดล้อมโลกไปพร้อมๆ กับการมุ่งมั่นที่จะพัฒนากิจกรรมทางธุรกิจที่ยั่งยืน

การส่งเสริมกิจกรรมทางธุรกิจที่เป็นธรรม โปร่งใส สมบูรณ์ และการป้องกันการทุจริต

เราให้ความสำคัญกับการได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้น และชุมชนท้องถิ่นของเรา รวมทั้งดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่โปร่งใสโดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของแต่ละประเทศและภูมิภาค นอกจากนี้ เรายังทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบ ไม่บริจาทางการเมืองที่ผิดกฎหมาย ไม่ติดสินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และไม่ยุ่งเกี่ยวกับบุคคลหรือองค์กรที่ต่อต้านสังคม

การเคารพสิทธิมนุษยชน

เราจะไม่เพียงแต่บริหารจัดการบังคับใช้แรงงานและแรงงานเด็กเท่านั้น แต่ยังเคารพสิทธิมนุษยชนของทุกคนและสิทธิขั้นพื้นฐานของพวกเขาในฐานะแรงงาน นอกจากนี้ เรายังเคารพในความหลากหลาย และห้ามการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบอีกด้วย

การรักษาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม

เราจะจัดเตรียมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและสะดวกสบายให้กับพนักงานของเรา และส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในระยะกลางถึงระยะยาวผ่านการบริหารจัดการที่เหมาะสม

การปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้

เรารับประกันความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการผ่านการผลิตจนกว่าจะบรรลุมหาผลผลิตของพวกเขา และเรายังให้ข้อมูลด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการด้วยความจริงจังอีกด้วย

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมโลก

เราจะทำงานเพื่อสร้างสังคมที่มุ่งเน้นการรีไซเคิล รวมถึงการสร้างมาตรการในการป้องกันมลพิษ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการใช้ทรัพยากรที่ยั่งยืน

การอยู่ร่วมกันกับชุมชนท้องถิ่น

เราจะมีส่วนช่วยในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นให้มีความสมบูรณ์และยั่งยืน ด้วยการร่วมมือและอยู่ร่วมกับชุมชนท้องถิ่น

ส่งเสริมกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่อุปทาน

เราจะส่งเสริมกิจกรรมขององค์กรที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคมตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดห่วงโซ่อุปทาน

จรรยาบรรณด้าน CSR

1. การส่งเสริมกิจกรรมทางธุรกิจที่เป็นธรรม โปร่งใส สมบูรณ์ และการป้องกันการทุจริต

1-1. การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ

- ① เราจะเคารพกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศและกฎเกณฑ์ทางสังคม และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของประเทศและภูมิภาคที่เราดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด
- ② ในฐานะสมาชิกของประชาคมระหว่างประเทศ เพื่อรักษาสันติภาพและความมั่นคงระหว่างประเทศ เราจะปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการส่งออกของแต่ละประเทศ และไม่ทำธุรกรรมการส่งออกที่อาจส่งผลให้เกิดการแพร่กระจายของอาวุธทำลายล้างสูงหรือการสะสมอาวุธธรรมดาที่มากเกินไป

1-2. การจัดการความสัมพันธ์ระหว่างเรื่องธุรกิจและเรื่องส่วนตัว

เราจะไม่มีส่วนร่วมในการกระทำใดๆ ที่ทำลายผลประโยชน์ของบริษัท เช่น การใช้ทรัพย์สินหรือค่าใช้จ่ายของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว หรือใช้อำนาจของเราในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ฯลฯ

1-3. การแข่งขันและการค้าอย่างเสรี โปร่งใส ยุติธรรม

- ① แม้ว่าจะมีการยินยอม แต่เราก็จะไม่ใช้ตำแหน่งที่เหนือกว่าไปในทางที่ผิด เช่น การลดราคาหรือชะลอการชำระเงินหลังจากทำการสั่งซื้อโดยไม่คำนึงว่าเรื่องนั้นจะไม่ใช้ความรับผิดชอบของซัพพลายเออร์ ฯลฯ
- ② เราจะไม่รับหรือใช้ความลับทางการค้าของบริษัทอื่นในทางที่ผิดกฎหมาย
- ③ เราจะไม่นำเสนอสิ่งที่เป็นเท็จ หรือนำเสนอสิ่งที่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่ลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

1-4. การจัดการข้อมูลที่เป็นความลับอย่างถี่ถ้วน

- ① เราจะจัดการข้อมูลที่เป็นความลับอย่างเหมาะสม และเราจะเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สาม หลังจากทำข้อตกลงการรักษาความลับแล้วเท่านั้น
- ② เราจะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย และตรวจติดตามพนักงานและผู้รับเหมาช่วงที่จัดการข้อมูลดังกล่าวอย่างเหมาะสม
- ③ เราเคารพความเป็นส่วนตัวของแต่ละบุคคลเสมอ เราจะจัดการข้อมูลลับส่วนบุคคลที่ได้รับจากการทำงานหรือตำแหน่งของเราด้วยความระมัดระวังรอบคอบ และไม่เผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

1-5. ไม่ยุ่งเกี่ยวกับกองกำลังต่อต้านสังคม

- ① เราจะไม่มอบผลประโยชน์ทางการเงินในรูปแบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น
- ② เราจะไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือความสัมพันธ์ใดกับบุคคลหรือองค์กรที่ต่อต้านสังคม

1-6. ห้ามเลี้ยงรับรองและมอบของขวัญแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

เราจะไม่ให้เงิน เลี้ยงรับรอง ให้ของขวัญ ผลประโยชน์อื่นๆ หรือการเอื้อผลประโยชน์ใดๆ แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลอื่นในลักษณะเดียวกันที่มีความเกี่ยวข้องกันทางผลประโยชน์อย่างเด็ดขาด

1-7. ความสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรทางธุรกิจ

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดีกับพันธมิตรทางธุรกิจของเรา เราจะไม่รับเงิน ทรัพย์สิน หรือความบันเทิงจากพวกเขาที่เกินกว่ามาตรฐานที่สังคมยอมรับได้

2. การเคารพสิทธิมนุษยชน

2-1. การห้ามเลือกปฏิบัติและการเคารพในความหลากหลาย

เราเคารพความหลากหลายและไม่เลือกปฏิบัติบนพื้นฐานใดๆ รวมถึงเชื้อชาติ เพศ ชนกลุ่มน้อยทางเพศ สัญชาติ ประเทศต้นกำเนิด ความทุพพลภาพ ศาสนา หรือความคิดเห็นทางการเมือง

2-2. การเคารพบุคลิกภาพ

เราจะไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการปฏิเสธบุคลิกภาพหรือทำลายศักดิ์ศรีของผู้อื่น รวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศและการข่มขู่รังแกในที่ทำงาน

2-3. การเคารพสิทธิแรงงาน

เราจะเคารพสิทธิต่างๆ เช่น เสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกันตามกฎหมายและข้อบังคับของประเทศและภูมิภาคที่เราดำเนินธุรกิจ

2-4. การห้ามบังคับใช้แรงงานและแรงงานเด็ก

เราจะไม่บังคับใช้แรงงานหรืออนุญาตให้เด็กที่มีอายุต่ำกว่าวัยทำงานตามกฎหมายทำงานได้ นอกจากนี้ เราจะไม่มีส่วนร่วมในการบังคับใช้แรงงานหรือแรงงานเด็กทุกรูปแบบ

2-5. การหลีกเลี่ยงการเข้าร่วมการละเมิดสิทธิมนุษยชน

เราจะไม่เข้าไปพัวพันกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ไม่ว่าจะผ่านทางอ้อมก็ตาม

3. การรักษาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม

3-1. การบำรุงรักษาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและสุขลักษณะ

ในเรื่องความปลอดภัยและสุขลักษณะของสภาพแวดล้อมการทำงาน เราจะเคารพกฎระเบียบภายในบริษัท ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศและภูมิภาคที่เราดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ และจะทำงานเพื่อรักษาและปรับปรุงสิ่งเหล่านี้ให้ดีขึ้น

3-2. การรักษาชั่วโมงการทำงานที่เหมาะสม รักษาไว้ซึ่งค่าแรงขั้นต่ำ และห้ามลดค่าจ้างอย่างไม่เป็นธรรม

- ① เราจะจัดการชั่วโมงการทำงานอย่างเหมาะสมและมุ่งมั่นที่จะป้องกันปัญหาสุขภาพและจิตที่เกิดจากการทำงานหนักเกินไป
- ② เราจะจ่ายค่าจ้างให้มากกว่าค่าแรงขั้นต่ำตามกฎหมายและข้อบังคับของประเทศและภูมิภาคที่เราดำเนินธุรกิจ และเราจะไม่ลดค่าจ้างอย่างไม่เป็นธรรม

3-3. การพัฒนาบุคลากรระยะกลางถึงระยะยาวและการประเมินผลที่เหมาะสม

เราสนับสนุนการพัฒนาสายงานอาชีพตามความถนัดและความสามารถของพนักงานอย่างจริงจัง และดำเนินการประเมินผลที่เหมาะสมตามผลงานของพวกเขา

3-4. การให้โอกาสในการทำงานที่เท่าเทียมกัน

เราให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการสรรหาบุคลากรและการเลื่อนตำแหน่ง และไม่ตัดสินตามอำเภอใจหรือเลือกปฏิบัติ

4. การปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัย

4-1. ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและคุณภาพ

เราให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและคุณภาพและนำมาปฏิบัติเป็นอันดับแรก ด้วยเหตุนี้ เราจึงมุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัย ตลอดจนรักษาและปรับปรุงคุณภาพเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าในทุกกิจกรรมทางธุรกิจของเรา ซึ่งรวมไปถึงการวิจัย การพัฒนา การออกแบบ การจัดซื้อ การผลิต การขาย และบริการหลังการขาย

4-2. การให้ข้อมูลด้านความปลอดภัย

เราให้ข้อมูลด้านความปลอดภัยที่ชัดเจนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เราให้ข้อมูลด้านความปลอดภัยแก่ลูกค้าและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของเราผ่านคู่มือการใช้งานที่แนบมากับผลิตภัณฑ์ จดหมายผลิตภัณฑ์ และเว็บไซต์ของเรา

4-3. การตอบสนองในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุกับผลิตภัณฑ์

หากเกิดอุบัติเหตุกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา เราจะตอบสนองทันทีและดำเนินการเพื่อป้องกันความเสียหายจากอุบัติเหตุที่จะขยายออกไป นอกจากนี้ เราจะตรวจสอบและยืนยันข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง หาสาเหตุ ทำรายงานและเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นให้แก่ภายในและภายนอกบริษัท รวมถึงการป้องกันการเกิดซ้ำ

5. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

5-1. การส่งเสริมการปกป้องสิ่งแวดล้อม

① เรามุ่งมั่นที่จะดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมรวมถึงการป้องกันมลพิษ ผ่านการอนุรักษ์พลังงาน การลดก๊าซเรือนกระจก การใช้วัสดุคืบและน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ การลดของเสียและการรีไซเคิล และเรายังมีเป้าหมายที่จะพัฒนากิจกรรมเหล่านี้ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม

② เราจะทำงานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในแต่ละขั้นตอนของวงจรชีวิต (การผลิต การขนส่ง การใช้ และการกำจัด) ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

6. อยู่ร่วมกับชุมชนท้องถิ่น

6-1. มีส่วนช่วยในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นให้มีความยั่งยืน

เราจะตระหนักว่าองค์กรเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนเช่นกัน และเรามีเป้าหมายที่จะพัฒนาร่วมกับชุมชนท้องถิ่น ซึ่งเป็นรากฐานของการดำรงอยู่ขององค์กร อีกทั้งเราจะเคารพวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นด้วย

6-2. การใช้ทรัพยากรบุคคลในท้องถิ่น

เราจะส่งเสริมทรัพยากรบุคคลในท้องถิ่นอย่างแข็งขันในกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทย่อยในท้องถิ่น และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นผ่านกิจกรรมทางธุรกิจของเรา

7. ส่งเสริมกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่อุปทาน

7-1. ความมั่นคงของห่วงโซ่อุปทาน

เราจะแบ่งปันข้อมูลการผลิตกับประเทศไทยและลาว และมุ่งมั่นที่จะรักษาเสถียรภาพของห่วงโซ่อุปทานโดยอาศัยความร่วมมือร่วมกัน เพื่อให้บรรลุความรับผิดชอบต่อสังคม